

Bản quyền © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. **BẢO LƯU MỌI QUYỀN.**

Mọi thông tin bao gồm nhưng không giới hạn ở nội dung văn bản, hình ảnh, biểu đồ đều là tài sản của Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (sau đây gọi tắt là 'EZVIZ'). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là "sách hướng dẫn") bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

Về hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh họa và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần một phần báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ (<http://www.ezviz.com>).

Theo dõi Sửa đổi

Mới phát hành – Tháng 01 năm 2025

Công Nhận Thương Hiệu

  , và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP “NHƯ HIỆN TRẠNG”, VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ VỚI BẠN VỀ BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, NGẫu NHIÊN, DO HẬU QUẢ HOẶC GIÁN TIẾP, TRONG ĐÓ BAO GỒM THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÕ RÀNG QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TIN TẮC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TÙY THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẪM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ Mâu THUẬN NÀO GIỮA CÁC ĐIỀU TRÊN VÀ LUẬT HIỆN HÀNH, LUẬT HIỆN HÀNH SẼ ĐƯỢC ƯU TIÊN ÁP DỤNG.

Mục lục

Hướng dẫn.....	1
Phiếu đóng gói	2
Tổng quan	4
1. Bảng điều khiển trước.....	4
2. Bảng điều khiển sau	5
Lắp đặt.....	6
1. Sơ đồ lắp đặt	6
2. Làm thế nào để chọn chiều dài của Solenoids và ốc vít?	7
3. Xem Video Cài Đặt.....	7
Lắp pin	8
Tài ứng dụng EZVIZ.....	8
Cài đặt khóa	9
1. Bàn phím.....	9
2. Vào Menu	10
3. Chỉ mục menu	11
4. Thêm quản trị viên/người dùng	11
5. Thêm vân tay.....	12
6. Thêm mật khẩu	12
7. Thêm thẻ cận cảnh	13
8. Xóa quản trị viên/người dùng	13
9. Kiểm tra thông tin hệ thống	14
10.Xóa Thông tin mạng	14
11.Vào Chế độ Kết hợp	15
Phương pháp mở khóa.....	15
1. Mở khóa bằng vân tay	16
2. Mở khóa bằng mật khẩu	16
3. Mở khóa bằng thẻ.....	17
4. Mở khóa bằng chia cơ	17
5. Mở khóa đồng bộ.....	18
6. Mã xác thực một lần	18
7. Khóa An Toàn Trẻ Em.....	18
Vận hành và quản lý.....	19
1. Mở khóa khẩn cấp	19

2. Bảo động.....	19
3. Khôi phục về cài đặt gốc.....	19
4. Chế độ tiết kiệm điện năng siêu tốc	19
5. Chức năng Tắt tiếng Một lần	19

Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ20

1. Trang chủ	20
2. Cài Đặt	21

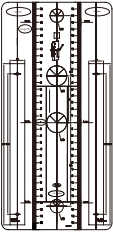
Bảo dưỡng21

1. Bảo dưỡng hàng ngày	21
2. Câu Hỏi Thường Gặp.....	22

Hướng dẫn

- Việc lắp đặt Khóa vân tay thông minh EZVIZ (sau đây gọi là “khóa”) sẽ ảnh hưởng đến hoạt động bình thường và tuổi thọ của khóa. Nên để các chuyên gia lắp đặt và khoan lỗ cho bộ khóa theo mẫu lỗ trong phụ lục.
- Bạn nên tháo khóa nếu nhà bạn đang được trang trí và lắp lại khóa sau khi trang trí xong phòng trường hợp khóa bị hư hỏng và giảm tuổi thọ.
- Xin lưu ý rằng chất khử trùng có thể làm hỏng thân khóa.
- Sau khi hoàn tất khởi chạy, khóa sẽ xóa tất cả thông tin người dùng. Sau khi lắp đặt và cấu hình khóa, vui lòng thêm vân tay, mặt khẩu hoặc thẻ nếu cần.
- Nếu điện áp pin yếu sau khi sử dụng một thời gian, thiết bị sẽ phát báo động điện áp thấp. Sạc pin kịp thời.
- Nếu bạn rời nhà hoặc không sử dụng khóa trong một thời gian dài, hãy giữ chìa cơ bên người và không để lại trong nhà. Bạn nên tháo pin để đảm bảo tuổi thọ của khóa.
- Vì khóa được đặt trong môi trường mở, nên chúng tôi khuyên bạn nên chú ý đến sự an toàn khi sử dụng, bao gồm giữ cẩn thận các bộ phận nhỏ như chìa khóa cơ hay thẻ cảm biến. Bạn nên kiểm tra môi trường xung quanh trước khi mở khóa và cập nhật mặt khẩu cũng như cài đặt thẻ cảm biến đúng hạn hoặc trong trường hợp có nguy cơ bị đánh cắp hoặc sao chép bất hợp pháp thông tin mở khóa của bạn.
- Đối với người dùng có vân tay phẳng hoặc mỏng, nên sử dụng ngón tay cái để đăng ký vân tay để tăng tỷ lệ thành công và đăng ký nhiều hơn một vân tay cho mỗi người dùng. Mỗi người dùng hỗ trợ tối đa 5 dấu vân tay.
- Khóa chứa tối đa 50 dấu vân tay, 50 mặt khẩu và 50 thẻ.
- Công nghệ nhận diện sinh học trong sản phẩm này hoạt động HOÀN TOÀN CỤC BỘ trên sản phẩm mà bạn tự kiểm soát và quản lý, và chỉ nhằm mục đích duy nhất là hỗ trợ quyết định mở khóa của bạn. Trong suốt quá trình, dữ liệu được lưu trữ luôn chỉ chứa giá trị kỹ thuật, tức là dữ liệu sinh trắc học thu được từ các mẫu mà bạn đã chủ động cung cấp trước đó (chẳng hạn như hình ảnh khuôn mặt, mẫu dấu vân tay, mẫu tĩnh mạch lòng bàn tay), không thể được sử dụng để tái tạo dữ liệu gốc.

Phiếu đóng gói

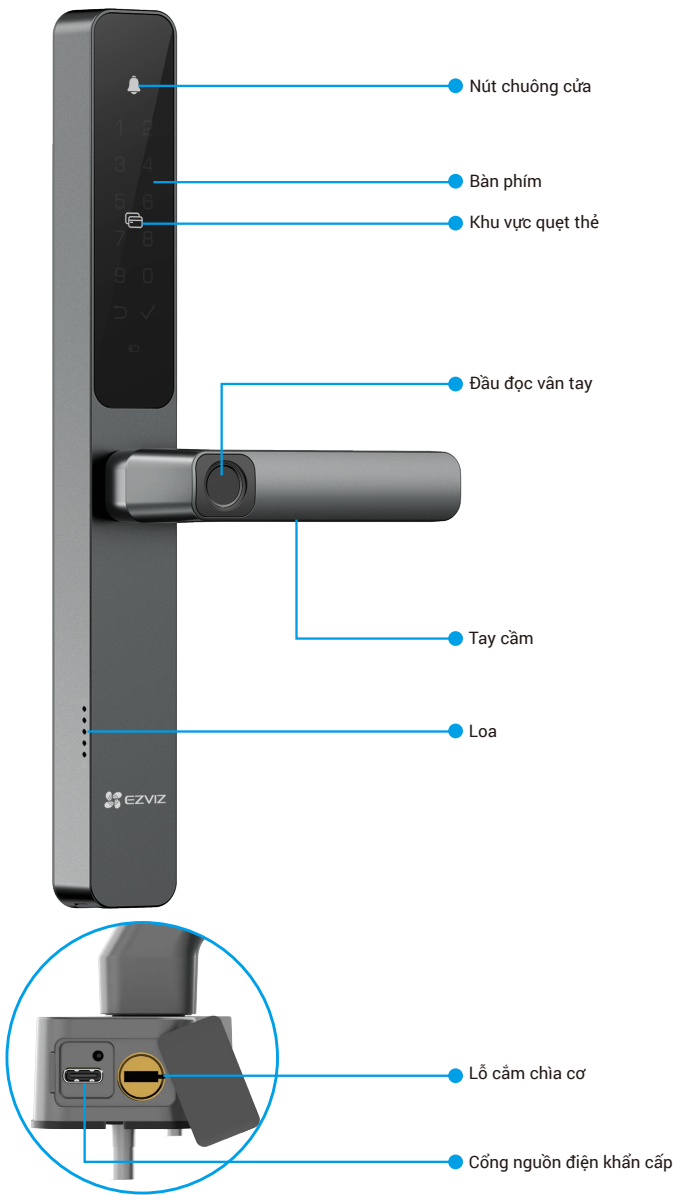
Số	Tên bộ phận	Số lượng	Hình ảnh
1	Bảng điều khiển trước	×1	
2	Bảng điều khiển sau	×1	
3	Tấm mẫu khoan lỗ	×1	
4	Thân khóa	×1	
5	Túi vít tiêu chuẩn	×1	
6	Pin lithium	×1	

Số	Tên bộ phận	Số lượng	Hình ảnh
7	Khóa cơ học	×2	
8	Thanh vuông	×1	
9	Thẻ cận cảnh	×2	
10	Thông tin Quy định	×1	
11	Hướng dẫn sử dụng nhanh	×1	

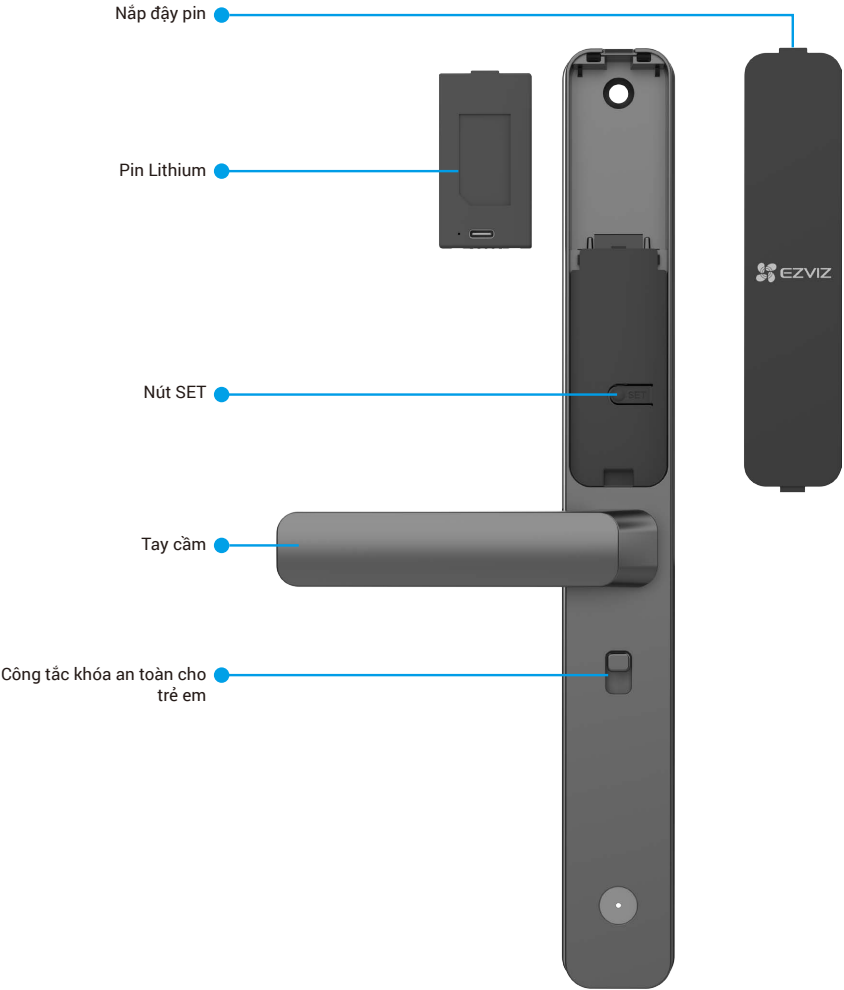
 Hình thức của khóa phụ thuộc vào sản phẩm thực tế mà bạn đã mua.

Tổng quan

1. Bảng điều khiển trước



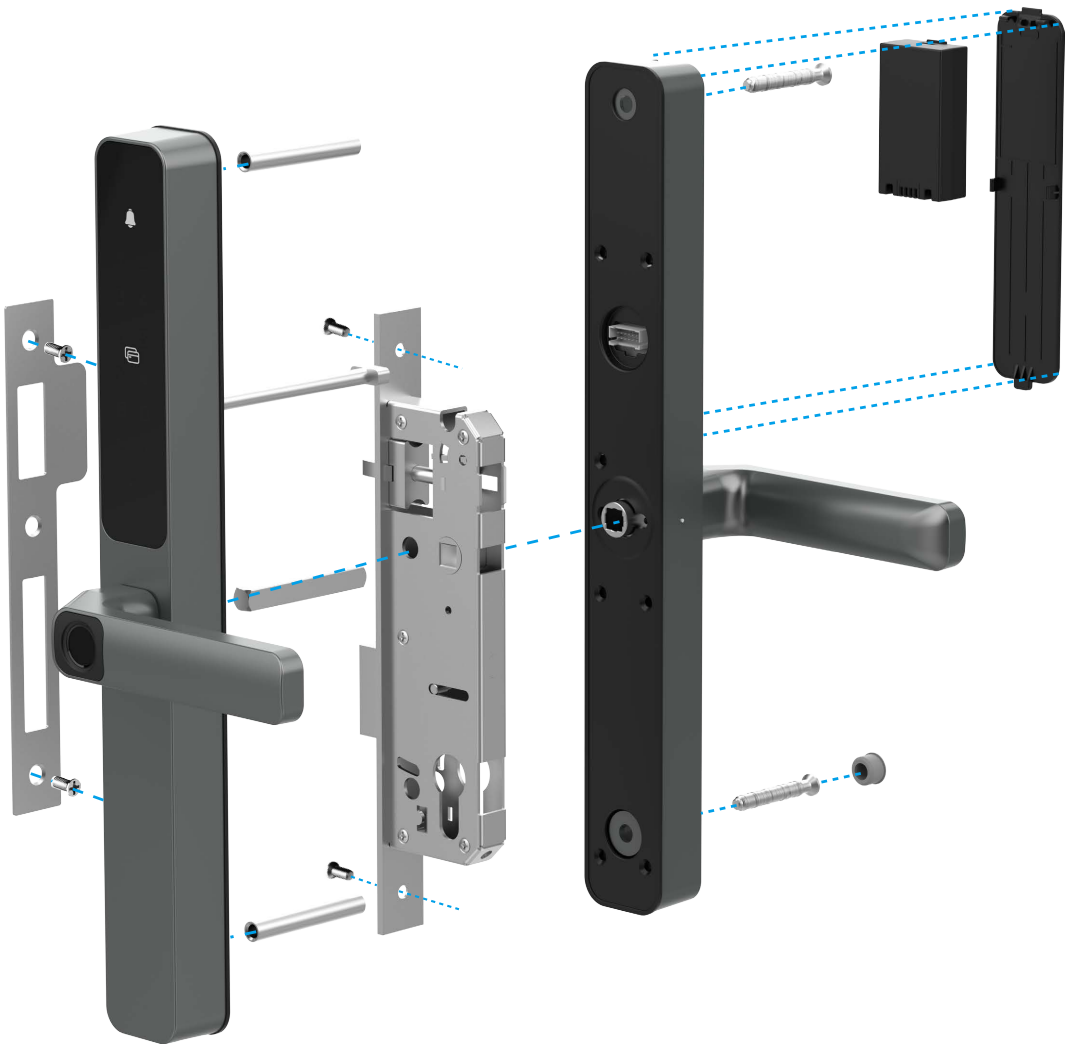
2. Bảng điều khiển sau



i Hình thức của khóa phụ thuộc vào sản phẩm thực tế mà bạn đã mua.

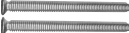
Lắp đặt

1. Sơ đồ lắp đặt



2. Làm thế nào để chọn chiều dài của Solenoids và ốc vít?

Đo độ dày của cửa và chọn các nam châm điện và vít phù hợp từ tiêu chuẩn túi ốc vít.

Độ dày của cửa nhà bạn	Chiều dài của cuộn dây điện từ	Chiều dài của vít
30 đến 40mm	25 mm 	20 mm 
40 đến 55mm	35 mm 	30 mm 
50 đến 65mm	35 mm 	40 mm 
60 đến 85mm	55 mm 	40 mm 
85 đến 120mm	55 mm 	75 mm 

3. Xem Video Cài Đặt

Vui lòng nhấn  để xem video cài đặt.



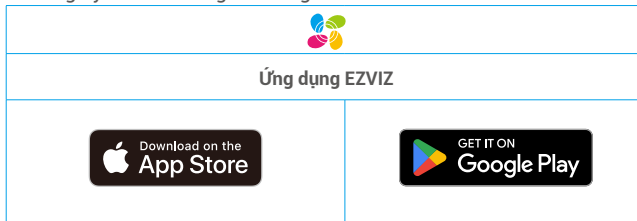
Lắp pin

1. Sau khi lắp đặt, tháo nắp của khe cắm pin ra khỏi bảng điều khiển phía sau.
2. Lắp pin lithium vào khe cắm pin.
3. Đặt nắp pin lại.



Tải ứng dụng EZVIZ

1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi 2.4GHz (được đề xuất).
2. Tải về và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm “EZVIZ” trong App Store và Google Play™.
3. Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng trên EZVIZ.



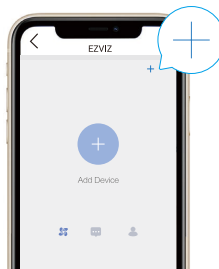
- i** Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

Thêm Khóa vào EZVIZ

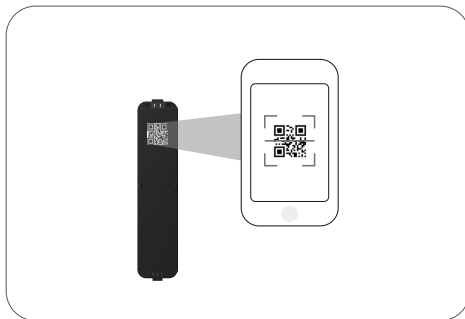
- i** Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại của mình sẽ được ưu tiên.

Vui lòng thêm khóa vào ứng dụng EZVIZ bằng cách làm theo các bước:

1. Đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên màn hình Trang chủ, nhấn “+” ở góc trên bên phải màn hình để truy cập giao diện Quét mã QR.
3. Nhấn và giữ nút SET trên bảng điều khiển phía sau cho đến khi khóa gửi lời nhắc bằng giọng nói và bàn phím số 0 nhấp nháy để vào chế độ khớp.



4. Quét mã QR ở mặt sau nắp pin.



5. Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để thêm khóa vào tài khoản ứng dụng EZVIZ.

Cài đặt khóa

Sau đó, bạn có thể thiết lập khóa nếu cần.

i Tháo màng bảo vệ khỏi khóa trước khi sử dụng lần đầu.

1. Bàn phím



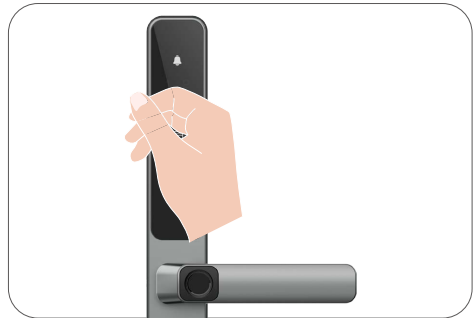
Biểu tượng	Mô tả
	chìa khóa số
	hủy, trả lại hoặc thoát
	xác nhận
	khu vực quét thẻ
	chuông cửa
	đèn báo pin yếu

2. Vào Menu

 Vui lòng làm theo các bước sau để cài đặt.

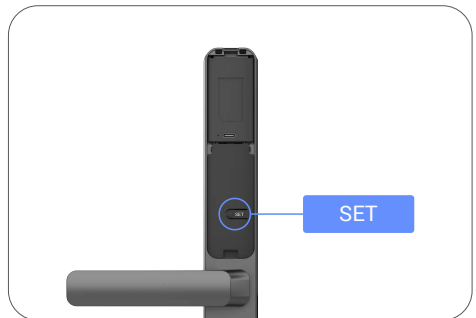
• Ở trạng thái ban đầu, hãy làm theo các bước sau để cài đặt.

1. Chạm vào khu vực bàn phím của bảng điều khiển trước để kích hoạt khóa.
2. "⏏" "✓" trên bàn phím sáng lên, nhấn "✓" để thêm quản trị viên.
3. "1" "2" "3" "⏏" trên bàn phím sáng lên.
 - Nhấn "1" để thêm vân tay.
 - Nhấn "2" để thêm mật khẩu.
 - Nhấn "3" để thêm thẻ.



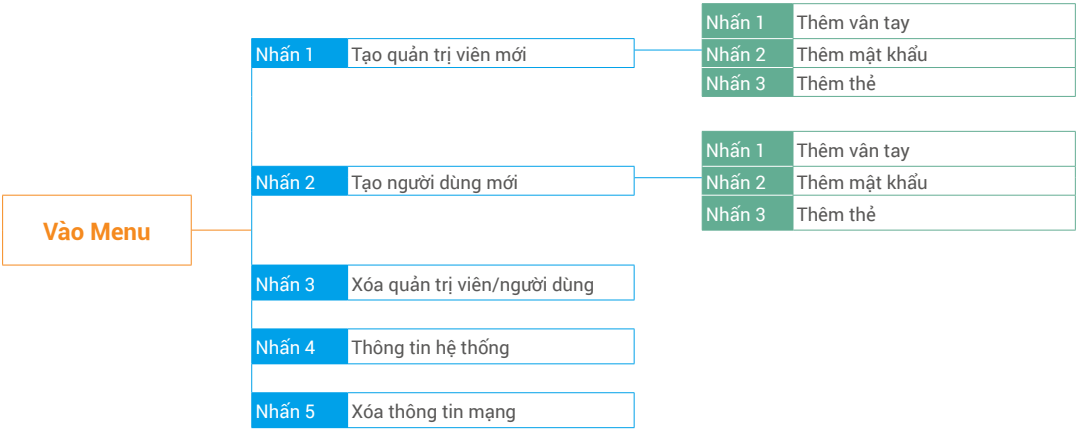
• Không phải ở trạng thái ban đầu, hãy làm theo các bước sau để cài đặt.

1. Tháo nắp pin khỏi bảng điều khiển phía sau.
2. Nhấn nút SET một lần.
3. Khi bàn phím sáng, hãy xác minh bằng vân tay, mật khẩu hoặc thẻ đã cài sẵn của người quản trị.
4. "1" "2" "3" "4" "5" "⏏" trên bàn phím sẽ sáng lên.



3. Chỉ mục menu

i Danh mục ở đây chỉ mang tính chất tham khảo.



4. Thêm quản trị viên/người dùng

1. Chạm nút SET một lần trên bảng điều khiển sau.
2. Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng khóa xác thực của quản trị viên.
3. Nhấn "1" để thêm quản trị viên, hoặc nhấn "2" để thêm người dùng.

Vai trò	Mở khóa cửa	Vào Danh mục và cài đặt khóa
Quản trị viên	✓	✓
Người dùng	✓	X

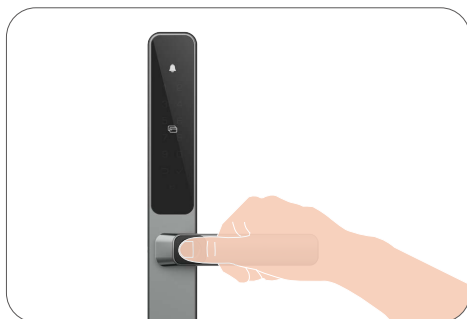
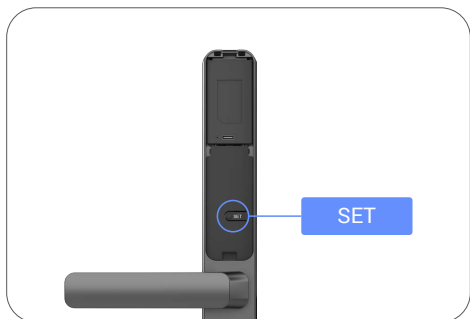
Người dùng thông thường chỉ có thể mở khóa cửa sau khi nhập phương thức mở; quản trị viên không chỉ có thể Mở khóa cửa, nhưng cũng đăng nhập vào menu để thêm và xóa người dùng và thực hiện các cài đặt khác.

i Khi bạn thêm một quản trị viên hoặc người dùng, các chữ số của số người dùng sẽ sáng lên từ 001 theo mặc định (ví dụ, với số người dùng 001, ba chữ số 001 sẽ nhấp nháy chậm một lần theo thứ tự).

5. Thêm vân tay

- Thêm tối đa 5 vân tay cho mỗi người dùng.
- Đặt ngón tay của bạn để che hoàn toàn đầu đọc vân tay, tránh áp lực quá mức hoặc nghiêng góc.

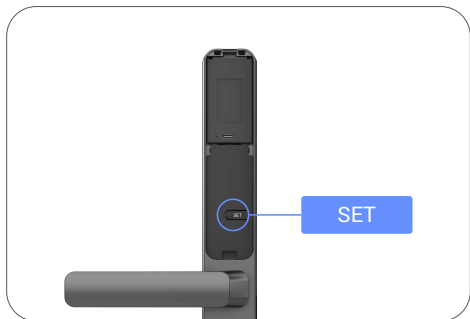
1. Chạm nút SET một lần trên bảng điều khiển sau.
2. Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng khóa xác thực của quản trị viên.
3. Nhấn "1" để thêm quản trị viên, hoặc nhấn "2" để thêm người dùng.
4. Nhấn "1" để thêm vân tay.



6. Thêm mật khẩu

- Thêm tối đa 1 mật khẩu cho mỗi người dùng.

1. Chạm nút SET một lần trên bảng điều khiển sau.
2. Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng khóa xác thực của quản trị viên.
3. Nhấn "1" để thêm quản trị viên, hoặc nhấn "2" để thêm người dùng.
4. Nhấn "2" để thêm mật khẩu.
5. Nhập mã khóa gồm 6-10 chữ số. Khi độ dài mã số ≥ 6 chữ số, đèn "✓" sáng lên, nhấn "✓" để xác nhận.
6. Lặp lại mật khẩu một lần nữa, nhấn "✓" để xác nhận, kèm theo tiếng bíp thành công, mật khẩu đã được thêm thành công.



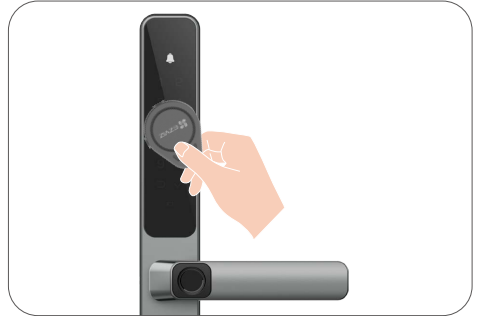
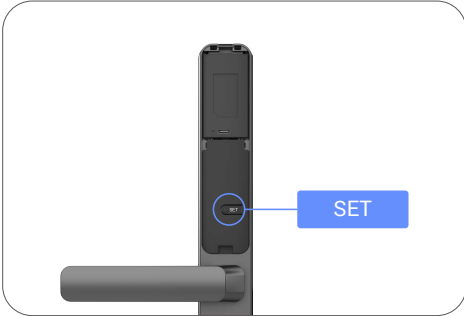
- Không được phép sử dụng 6-10 số liên tiếp hoặc lặp lại.

- 6-10 chữ số liên tiếp, chẳng hạn như 123456/654321.
- 6-10 chữ số lặp đi lặp lại, chẳng hạn như 111111.

7. Thêm thẻ cận cảnh

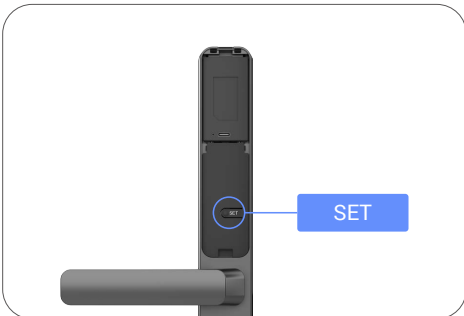
i Thêm tối đa 1 thẻ từ cho mỗi người dùng.

1. Chạm nút SET một lần trên bảng điều khiển sau.
2. Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng khóa xác thực của quản trị viên.
3. Nhấn "1" để thêm quản trị viên, hoặc nhấn "2" để thêm người dùng.
4. Nhấn "3" để thêm thẻ.
5. Đặt thẻ từ chưa được ghi lên khu vực quét thẻ.
6. Nhấn "✓" để xác nhận.



8. Xóa quản trị viên/người dùng

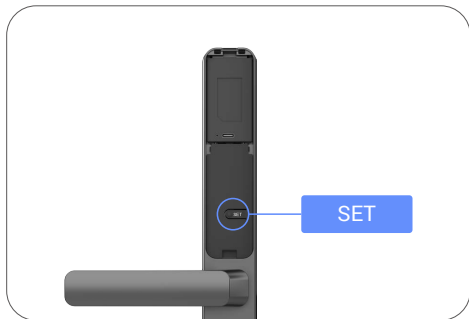
1. Chạm nút SET một lần trên bảng điều khiển sau.
2. Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng khóa xác thực của quản trị viên.
3. Nhấn "3" để xóa một quản trị viên/một người dùng.
4. Nhập số người dùng và nhấn ✓.



- i**
- Nếu bạn nhấn sai số người dùng, bạn sẽ thấy số người dùng đánh sáng từng bước một, kết hợp với bip báo lỗi. Nhấn "↶" để quay lại bước cuối cùng hoặc nhập đúng số người dùng để xóa lại.
 - Khi chỉ còn một người dùng và bạn thực hiện thao tác xóa, bạn sẽ thấy số người dùng đánh sáng từng, lượt kèm theo bip báo lỗi.
 - Quản trị viên cuối cùng không thể bị xóa.

9. Kiểm tra thông tin hệ thống

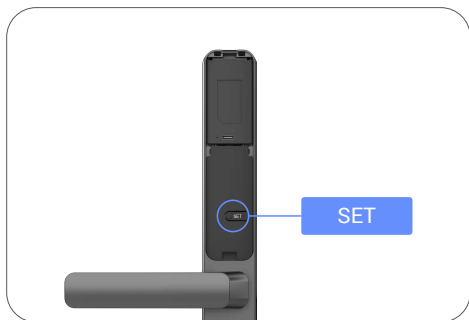
1. Chạm nút SET một lần trên bảng điều khiển sau.
2. Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng khóa xác thực của quản trị viên.
3. Nhấn "4" để kiểm tra thông tin hệ thống của khóa.
4. Khóa sẽ phát thông tin hệ thống.



- i** Khóa sẽ phát lần lượt số sê-ri khóa, phiên bản thiết bị hiện tại và mã xác minh bằng tiếng Anh, nhấn $\triangleright$ để quay lại cấp thông tin trước đó. Hoặc hệ thống sẽ tự động trở về thông tin trước đó sau khi phát thành công.

10. Xóa Thông tin mạng

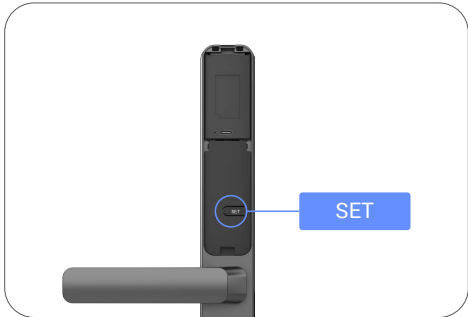
1. Chạm nút SET một lần trên bảng điều khiển sau.
2. Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng khóa xác thực của quản trị viên.
3. Nhấn "5" để xóa thông tin mạng.
4. Nhấn "✓" để xác nhận.



- i** Nếu bạn muốn thay đổi Bluetooth của khóa, hãy làm theo các bước trên. Ví dụ: Nếu bạn đã ngắt kết nối ghép đôi Bluetooth từ người dùng A và kết nối với người dùng khác.

11. Vào Chế độ Kết hợp

1. Nhấn và giữ nút SET trên bảng điều khiển phía sau cho đến khi khóa gửi lời nhắc bằng giọng nói và bàn phím số 0 nhấp nháy để vào chế độ khớp.



2. Vui lòng làm theo hướng dẫn hệ thống để hoàn tất việc khớp trong 3 phút.

i Hệ thống sẽ tự động thoát khỏi chế độ khớp sau 3 phút.

Phương pháp mở khóa

Biểu tượng	Mô tả
	Mở khóa bằng vân tay
	Mở khóa bằng mật khẩu
	Quẹt thẻ mở khóa
	Mở khóa bằng chìa cơ
	Mở khóa bằng chìa khóa Bluetooth
	Mở khóa từ xa

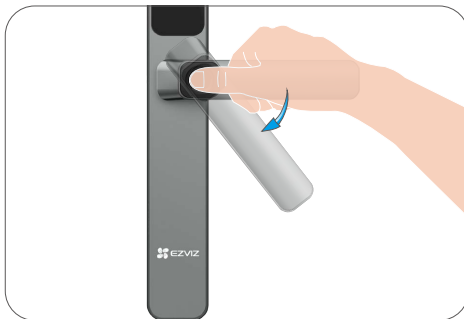
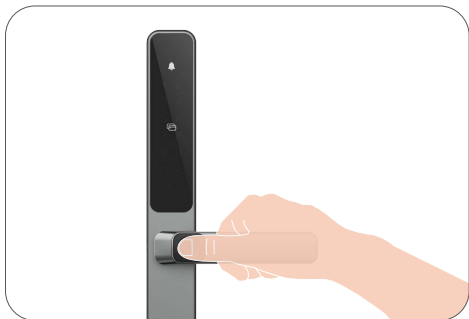
- i**
- Để mở cửa bằng chìa khóa cơ, hãy xoay chìa khóa và nhấn tay cầm xuống dưới.
 - Vui lòng chạm vào khu vực bàn phím để kích hoạt khóa trước khi mở cửa bằng mật khẩu.
 - Vì quyền riêng tư của bạn, bạn nên thường xuyên thay đổi mật khẩu và vệ sinh khu vực bàn phím để tránh các dấu vết còn sót lại.



- Vui lòng lưu ý rằng sản phẩm này có chức năng bảo vệ an ninh, nếu số lần nhận diện sai dấu vân tay/ mã số/thẻ đạt 5 lần liên tiếp trong 5 phút, hệ thống sẽ bị khóa cưỡng chế trong 3 phút.
- Hệ thống tự động mở khóa sau 3 phút.
- Có thể tắt chức năng này qua ứng dụng EZVIZ.

1. Mở khóa bằng vân tay

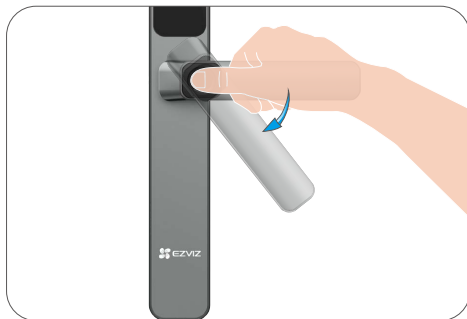
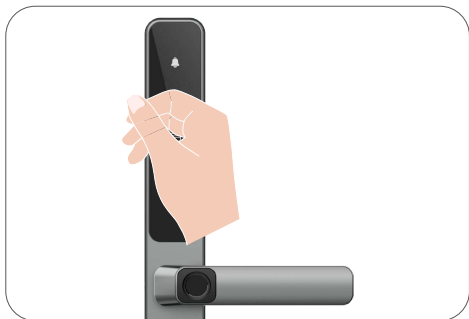
1. Đặt ngón tay của bạn trên đầu đọc dấu vân tay.
2. Khi bạn nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói, hãy đặt tay cầm xuống để mở cửa.



2. Mở khóa bằng mật khẩu

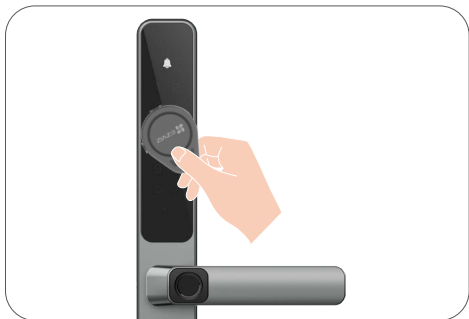
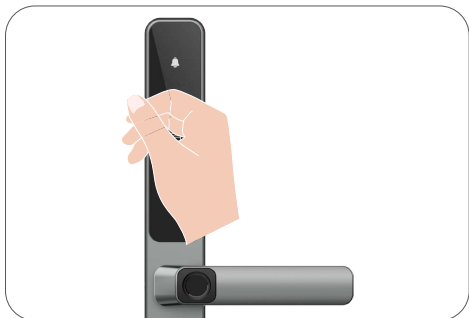
- i** Sản phẩm được bảo vệ bằng mã chống nhìn trộm. Nếu ai đó đang quan sát bạn nhập mã, bạn có thể thêm các chữ số dài hơn trước hoặc sau mã gốc của mình để làm cho nó phức tạp hơn, trong khi vẫn có thể mở khóa.

1. Chạm để kích hoạt bàn phím.
2. Nhập mã khóa và nhấn ✓.
3. Khi bạn nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói, hãy đặt tay cầm xuống để mở cửa.



3. Mở khóa bằng thẻ

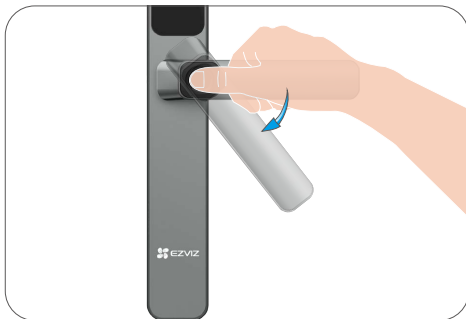
1. Chạm để kích hoạt bàn phím.
2. Đặt thẻ từ đã ghi lên khu vực quét thẻ.
3. Khi bạn nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói, nhấn tay cầm xuống để mở cửa.



i Khi chức năng 'Khóa cửa chủ động' phát hiện thẻ từ được kích hoạt, khóa cửa tự động phát hiện thẻ từ gần mà không cần chạm vào bàn phím.

Hoạt động:

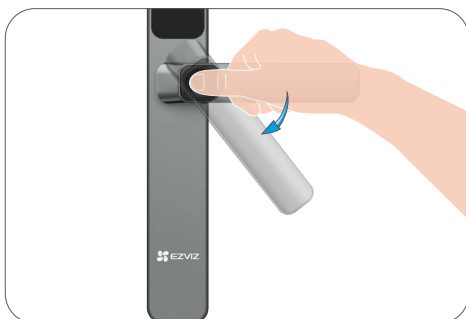
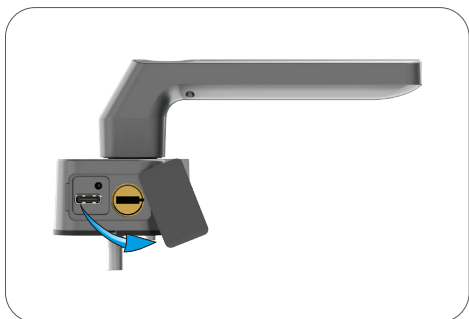
1. Đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Truy cập 'Cài đặt' -> 'Cài đặt mở khóa' và chạm để bật 'Cửa khóa tích cực phát hiện thẻ tiếp cận'.



4. Mở khóa bằng chìa cơ

i Vui lòng giữ chìa khóa cơ đúng cách để sử dụng tiếp.

1. Mở nắp ổ khóa cơ.
2. Chèn chìa khóa và xoay nó, sau đó hạ tay cầm xuống để mở cửa.



5. Mở khóa đồng bộ



Bạn đang kích hoạt tính năng “Mở khóa đồng bộ” (“Chức năng”). Xin lưu ý rằng:

1. Xem xét tính năng tự động mở khóa của The Function, chúng tôi đề xuất rằng bạn:
 - a. Chỉ bật Chức năng khi cần thiết và an toàn;
 - b. thông báo cho người dùng chia sẻ thiết bị của bạn (nếu có) để đảm bảo họ biết điều gì sẽ xảy ra.
2. Chức năng này nên được quản lý bởi người dùng quản trị viên và có thể chịu ảnh hưởng bởi các cài đặt khác của thiết bị (ví dụ: chức năng Bluetooth). Vui lòng tham khảo hướng dẫn trang để biết chi tiết.
3. Chức năng được cung cấp “NGUYỄN TRANG”. EZVIZ tuyên bố rõ ràng loại trừ bất kỳ cam kết hoặc đảm bảo nào liên quan đến tính ổn định, độ chính xác và tính kịp thời của Chức năng. Ngoài ra, EZVIZ có thể thay đổi, tạm dừng hoặc chấm dứt chức năng và/hoặc trang này theo thời gian bằng cách thông báo trước cho quý vị.

Bật mở khóa đồng bộ:

1. Đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Đi tới "Cài đặt" -> "Cài đặt Mở khóa" -> "Mở khóa Đồng bộ" và nhấn để kích hoạt "Mở khóa Đồng bộ".
3. Nhấn "Chắc chắn sử dụng" -> "Liên kết ngay" -> "Liên kết ngay".
4. Nhấn để chọn khóa bạn muốn liên kết và nhấn vào "Liên kết".
5. Trước khi hết thời gian đếm ngược, mở khóa cửa đã liên kết bằng khóa bí mật của quản trị viên để hoàn tất thao tác liên kết khóa.
6. Đã liên kết thành công.



- Khi chức năng được kích hoạt, việc mở khóa cửa từ bên ngoài sẽ đồng thời mở khóa khóa liên kết.
- Hãy nhớ nhấn xuống tay cầm của khóa liên kết trong vòng 10 giây (thời gian mở khóa mặc định), nếu không nó sẽ tự động khóa lại.
- Thời gian đồng bộ có thể được điều chỉnh thông qua ứng dụng EZVIZ.

6. Mã xác thực một lần

Khi khách đến, bạn có thể tạo mã của dùng một lần cho họ.

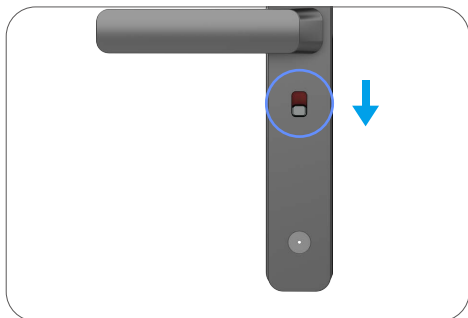


- Mã truy cập một lần có hiệu lực ngay sau khi được tạo.
- Khi được kích hoạt, mã truy cập một lần có thể được tạo ngay cả khi khóa đang ngoại tuyến.

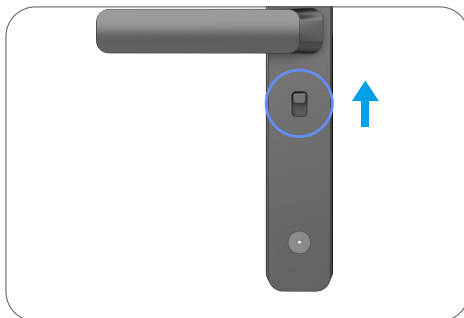
7. Khóa An Toàn Trẻ Em



Nên kích hoạt chế độ khóa an toàn cho trẻ em khi trẻ em ở nhà một mình.



Chế độ khóa an toàn cho trẻ em đã được kích hoạt



Chế độ khóa an toàn trẻ em đã bị tắt

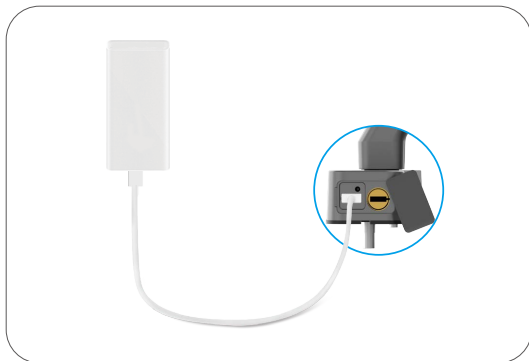


Khi bật chế độ khóa an toàn trẻ em, không thể mở khóa cửa bằng cách nhấn tay cầm trong nhà. Cửa chỉ có thể được mở khóa thông qua xác minh bằng dấu vân tay, mã PIN hoặc thẻ đã thêm ở bên ngoài.

Vận hành và quản lý

1. Mở khóa khẩn cấp

Khi hết pin, hãy kết nối cổng điện cấp cứu của bảng điều khiển trước với bộ nguồn để sạc khóa qua cáp nguồn Type-C và sau đó mở khóa cửa.



2. Báo động

1. Báo động chống giả mạo

Khi bị tháo gỡ bằng lực, khóa sẽ phát ra báo động kéo dài khoảng một phút.

2. Báo động đã khóa hệ thống

Xác minh sai vân tay, mật khẩu hoặc thẻ 5 lần liên tiếp, hệ thống sẽ bị khóa trong 3 phút. Bạn có thể mở khóa trong ứng dụng EZVIZ.

3. Cảnh báo pin yếu

Khi điện áp pin thấp, lời nhắc bằng giọng nói sẽ nhắc bạn sạc pin.

3. Khôi phục về cài đặt gốc

1. Tháo nắp pin của bảng điều khiển phía sau và tháo pin ra.
2. Nhấn nút SET trong 5 giây, trong khi đó lắp lại pin vào khe cắm pin.
3. Nhả nút SET và nhấn ✓ để xác nhận sau lời nhắc bằng giọng nói.

4. Chế độ tiết kiệm điện năng siêu tốc

Thêm chế độ tiết kiệm pin siêu năng lượng, giúp cải thiện hiệu suất pin và kéo dài thời lượng sử dụng.
Phương thức mở: Truy cập tùy chọn quản lý pin từ trang Cài đặt.

5. Chức năng Tắt tiếng Một lần

1. Chạm vào khu vực bàn phím để đánh thức bàn phím.
2. Nhấn và giữ "0" cho đến khi bàn phím nhấp nháy hai lần để báo hiệu chức năng đã bật.



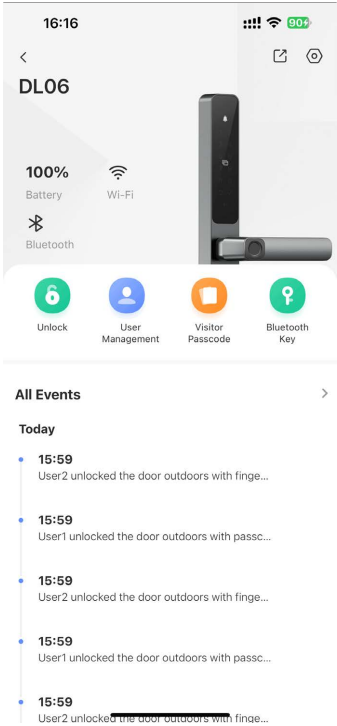
- Khi chức năng tắt tiếng một lần được kích hoạt, khóa sẽ chuyển sang chế độ im lặng.
- Khóa sẽ tự động thoát khỏi chế độ này khi đã được mở khóa bằng cách xác minh bằng vân tay, mật khẩu hoặc thẻ được thêm từ bên ngoài.

Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ

i Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại của mình sẽ được ưu tiên.

1. Trang chủ

Khi bạn khởi chạy ứng dụng EZVIZ và nhấn vào khóa của mình, bạn có thể xem và quản lý khóa khi cần trên trang chủ.



Tham số	Mô tả
Pin	Bạn có thể xem dung lượng pin còn lại tại đây.
Wi-Fi	Bạn có thể xem cường độ tín hiệu Wi-Fi của khóa tại đây.
Bluetooth	Bạn có thể xem trạng thái kết nối Bluetooth tại đây.
Mở khóa	Nhấn để mở khóa.
Quản lý người dùng	Bạn có thể nhấn để quản lý người dùng tại đây. i Sau khi thêm người dùng, bạn cũng có thể thêm các phương pháp mở khóa cho người đó, chẳng hạn như dấu vân tay, mã số kỹ thuật số, thẻ gần và mã số khẩn cấp. Vui lòng lưu ý rằng phương pháp mở khóa cần được thực hiện trên khóa.
Mã khách truy cập	Nhấn để tạo mã truy cập tạm thời để khách mở cửa.
Nút Bluetooth	Nhấn để chia sẻ khóa Bluetooth cho các thành viên trong gia đình hoặc khách của bạn.
Tắt cả sự kiện	Kiểm tra tất cả các sự kiện đã xảy ra với khóa.

2. Cài Đặt

Tham số	Mô tả
Tên	Xem hoặc nhấn để tùy chỉnh tên thiết bị của bạn tại đây.
Mở khóa Cài đặt	Bạn có thể cấu hình cài đặt mở khóa cho khóa tại đây.
Pin	Kiểm tra dung lượng pin của khóa và nhấn để kích hoạt chế độ Siêu Tiết Kiệm Năng Lượng tại đây.
Thông báo tin nhắn	Bạn có thể quản lý tin nhắn thiết bị và thông báo ỨNG DỤNG EZVIZ.
Cài đặt âm thanh	Bạn có thể đặt các thông số âm thanh liên quan cho thiết bị của mình.
Quản lý phụ kiện	- Cảm biến cửa Bluetooth Khi được liên kết, bạn có thể xem trạng thái cửa được cảm biến cửa phát hiện trên trang chủ của khóa. - Điều khiển từ xa Bluetooth Khi đã liên kết, bạn có thể mở khóa cửa bằng điều khiển từ xa.
Nhập ký mở cửa	Bạn có thể xem các nhập ký mở cửa tại đây.
Cài đặt Quyền riêng tư	- Chế độ riêng tư: khi bạn bật chế độ riêng tư, không thể mở khóa cửa bằng vân tay, mặt khẩu và thẻ cảm ứng của người dùng hay bằng chìa khóa cơ. Và đồng thời chìa khóa sẽ tắt tiếng. - Khóa thử và sai: khi được kích hoạt, hệ thống sẽ bị khóa trong 3 phút và bạn không thể sử dụng khóa điện tử để mở khi số lần mở khóa sai đạt 5 lần trong 5 phút.
Cài Đặt Mạng	Bạn có thể xem trạng thái kết nối Wi-Fi và cài đặt để bật/tắt kết nối Wi-Fi.  Trong trường hợp mạng không ổn định, nên tắt chức năng này để kéo dài tuổi thọ pin.
Thông tin thiết bị	Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây.
Chia sẻ thiết bị	Bạn có thể chia sẻ thiết bị với thành viên gia đình hoặc khách của mình.
Xóa thiết bị	Nhấn để xóa khóa khỏi tài khoản EZVIZ của bạn.

Bảo dưỡng

1. Bảo dưỡng hàng ngày

- Không để khóa tiếp xúc với các vật chất có tính ăn mòn để tránh khóa bị hư hỏng và ảnh hưởng đến độ bóng của khóa.
- Nếu cửa bị biến dạng thì sẽ làm tăng ma sát khi chốt cài kết hợp đi vào tấm ốp khóa hộp và chốt không thể mở rộng hoàn toàn. Lúc này, cần điều chỉnh vị trí của tấm ốp khóa.
- Sạc pin ngay khi điện áp pin thấp để đảm bảo khóa được sử dụng bình thường.
- Giữ chìa cơ đúng cách.
- Yêu cầu các chuyên gia kiểm tra khóa nếu khóa không linh hoạt.
- Giữ chất bôi trơn trong bộ phận quay của khóa để giữ cho bộ phận này quay trơn tru và kéo dài tuổi thọ của khóa.
- Bạn nên kiểm tra khóa sáu tháng hoặc một năm một lần và kiểm tra xem các vít cố định có bị lỏng hay không.
- Bôi một lượng nhỏ bột than chì hoặc bột bút chì vào khe xi-lanh khóa để đảm bảo có thể cắm và rút chìa khóa trơn tru với tần suất thường xuyên (một năm hoặc sáu tháng). Tuy nhiên, không được bôi bất kỳ loại dầu mỡ nào để bôi trơn phòng trường hợp dầu mỡ dính vào lò xo khóa trụ.
- Xin lưu ý rằng chất khử trùng có thể làm hỏng thân khóa.

2. Câu Hỏi Thường Gặp

Sự cố	Nguyên nhân	Giải pháp
Cửa không thể mở bình thường bằng xác minh dấu vân tay, mật mã hoặc thẻ.	Vấn đề cài đặt khóa	Vui lòng nhờ chuyên gia kiểm tra lại quá trình lắp đặt.
	Quyền người dùng không nằm trong thời hạn hiệu lực	Vui lòng sử dụng dấu vân tay, mã số hoặc thẻ của người dùng khác, hoặc cập nhật thời hạn hiệu lực của người dùng thông qua ứng dụng EZVIZ.
Không thể mở cửa bằng chìa khóa cơ	Chìa cơ không đúng	Sử dụng chìa khóa cơ học đúng cách
	Ổ khóa bị hỏng	Sau khi mở cửa, vui lòng nhờ các chuyên gia kiểm tra và thay thế các thành phần bị hỏng.
	Chìa khóa cơ không thể được cắm hoàn toàn	
Đầu đọc vân tay không có phản hồi	Đầu đọc dấu vân tay bị hỏng.	Vui lòng nhờ chuyên gia kiểm tra lại quá trình lắp đặt.
	Phần mềm của đầu đọc dấu vân tay đang hoạt động không bình thường.	1. Chạm để kích hoạt bàn phím. 2. Nhấn và giữ "↵" trong 3 giây để khôi phục đầu đọc dấu vân tay.
Khóa luôn mở.	Lỗi cài đặt	Vui lòng nhờ các chuyên gia kiểm tra lại thay thế
	Bộ ly hợp bị hỏng.	Vui lòng nhờ chuyên gia kiểm tra lại quá trình lắp đặt.
Không thể kết nối Bluetooth với điện thoại di động của bạn.	Bluetooth trên điện thoại di động đã bị tắt	Vui lòng bật Bluetooth trên điện thoại di động của bạn và thử kết nối lại.
	Khoảng cách giữa khóa và điện thoại di động của bạn đã vượt quá phạm vi Bluetooth (50m)	Vui lòng đến gần khóa cửa để thử lại.
	Mã ghép đôi không chính xác	Vui lòng nhập mã ghép đôi chính xác. A. Theo mặc định, mã ghép đôi là 0 cộng với 5 chữ số cuối của số sê-ri. B. Nếu không, mã ghép đôi sẽ được tùy chỉnh. Nếu quên mã ghép đôi, hãy xóa thông tin ghép đôi (tham khảo "Xóa Thông tin mạng"). Mã ghép nối sau đó sẽ được khôi phục về giá trị mặc định và có thể được sử dụng để kết nối.
	Những lý do khác	a. Hãy thử lại sau khi khởi động lại Bluetooth của Điện thoại di động. b. Thử lại sau khi thoát và nhập lại ứng dụng EZVIZ. c. Xóa thông tin ghép nối (tham khảo "Xóa Thông tin mạng"), sau đó thử lại sau khi thực hiện để quên thông tin ghép nối giữa điện thoại của bạn và khóa

Sự cố	Nguyên nhân	Giải pháp
Người dùng và dấu vân tay, mã PIN, thẻ không thể được thêm trên ứng dụng EZVIZ.	Điện thoại di động của bạn chưa kết nối với Bluetooth của khóa	Vui lòng kết nối khóa Bluetooth đầu, sau đó thêm chúng trong quản lý người dùng trên ứng dụng EZVIZ
Thiết bị thường ngoại tuyến.	Môi trường mạng không ổn định	Vui lòng chuyển sang tín hiệu mạng ổn định
Tiêu thụ pin nhanh.	Môi trường mạng không ổn định	Vui lòng tắt công tắc Wi-Fi trên ứng dụng EZVIZ
		Vui lòng chuyển sang tín hiệu mạng ổn định

 Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo www.ezviz.com/vn.